

Datenschutzkonzept nach DSGVO - Deutscher Pflegebeistand

Inhalt

1.	Ziel des Datenschutzkonzeptes	4
2.	Präambel.....	4
3.	Datenschutzpolitik und Verantwortlichkeiten im Unternehmen.....	5
4.	Verantwortlicher Datenschutzbeauftragter	6
5.	Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung.....	6
5.1	Sicherheitsmaßnahmen.....	6
5.2	Zusammenarbeit mit Dritten und Auftragsverarbeitern.....	7
6.	Zusätzliche Informationen für Webseitennutzer	7
6.1	Cookies, Analyse, Tracking, Optimierung	7
6.2	Zwecke der Datenverarbeitung.....	7
6.3	Datenkategorien.....	8
6.4	Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles.....	8
6.5	Onlinepräsenzen in sozialen Medien.....	8
6.6	Verlinkungen.....	10
7.	Kontaktaufnahme	11
8.	Kommentare und Beiträge	11
9.	Newsletter	11
10.	Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter	12
11.	Löschung, Anonymisierung und Aufbewahrung	16
12.	Ihre Rechte	16
13.	Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen.....	17
14.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Kundendaten)	17
14.1	Zwecke im Rahmen vorvertraglicher/vertraglicher Maßnahmen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).....	17
14.2	Zwecke im Rahmen von berechtigten Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)..	18
14.3	Zwecke im Rahmen Ihrer Einwilligung bzw. Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)	18
14.4	Zwecke zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)	19
15.	Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten	19
16.	Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten	20
17.	Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten	20
18.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem Drittland	20
19.	Ihre Datenschutzrechte	21
20.	Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen.....	22

21. Notfallkonzept bei Datenpannen 22



Datenschutzkonzept nach DSGVO - Deutscher Pflegebeistand

1. Ziel des Datenschutzkonzeptes

Das Datenschutzkonzept hat zum Ziel, in einer zusammenfassenden Dokumentation die datenschutzrechtlichen Aspekte darzustellen. Es kann auch als Grundlage für datenschutzrechtliche Prüfungen z. B. durch Auftraggeber im Rahmen der [Auftragsverarbeitung](#) genutzt werden. Dadurch soll die Einhaltung der europäischen [Datenschutz-Grundverordnung \(DSGVO\)](#) nicht nur gewährleistet, sondern auch der Nachweis der Einhaltung geschaffen werden.

2. Präambel

Der Deutsche Pflegebeistand informiert in erster Linie pflegebedürftige Menschen sowie deren Angehörige über Leistungsangebote im Rahmen des SGB XI. Der Deutsche Pflegebeistand informiert unabhängig und transparent und bietet ausdrücklich keine Pflegeberatung nach §7a SGB XI an. Somit möchten wir darauf hinweisen, dass unsere Dienstleistungen lediglich die Informationsbereitstellung sowie die Hilfe beim Vorfüllen von allgemein zugänglichen Anträgen abdecken. Bitte beachten Sie, dass die Dienstleistung vom Deutschen Pflegebeistand ausschließlich auf Basis der von unseren Kunden selbst mitgeteilten Daten und Fakten erstellt werden, für deren inhaltliche Richtigkeit wir keinerlei Haftung übernehmen können.

Diese Richtlinie wurde verfasst, weil der Deutsche Pflegebeistand sich gemäß Datenschutzrecht verpflichtet sieht, mit persönlichen Daten besonders sorgsam umzugehen. Auch sehen wir uns in der Pflicht, dass sämtliche Mitarbeiter zur Einhaltung dieser Richtlinie sich verpflichtet verstehen. Diese Richtlinie wurde erstmalig am **05. Februar 2023** erstellt sowie digital- als auch physisch gespeichert und aufbewahrt. Diese Richtlinie wird bei Änderung der internen Prozesse stets aktualisiert und jedem Mitarbeiter dauernd zugänglich gemacht.

Ferner wird versichert, dass das Datenschutzkonzept regelmäßig kontrolliert und ggf. weiterentwickelt wird um die Wirksamkeit der Datenschutz- und Informationssicherheits-Maßnahmen regelmäßig zu überprüfen, bewerten und zu evaluieren.

Es werden jährliche DSGVO-Schulungen für Mitarbeiter durchgeführt: Dabei geben wir Acht, dass sämtliche Mitarbeitende die Regeln gemäß Datenschutzkonzept kennen und darin geschult sind. Eine Dokumentation über die letzte Schulung der Mitarbeitenden finden Sie im Anhang dieses Datenschutzkonzeptes unter Anlage A.

Wir möchten darauf hinweisen, dass der Deutsche Pflegebeistand im Rahmen seiner Dienstleistungen personenbezogene Daten aufnimmt.

Hiermit versichern wir, dass personenbezogene Daten:

1. auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz“);
2. für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden; eine Weiterverarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische

Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gilt gemäß Artikel 89 Absatz 1 nicht als unvereinbar mit den ursprünglichen Zwecken („Zweckbindung“);

3. dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sein („Datenminimierung“);
4. sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein; es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („Richtigkeit“);
5. in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist; personenbezogene Daten dürfen länger gespeichert werden, soweit die personenbezogenen Daten vorbehaltlich der Durchführung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, die von dieser Verordnung zum Schutz der Rechte und Freiheiten der betroffenen Person gefordert werden, ausschließlich für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke oder für wissenschaftliche und historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 verarbeitet werden („Speicherbegrenzung“);
6. in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen („Integrität und Vertraulichkeit“).

3. Datenschutzpolitik und Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) legt dem Verantwortlichen im Artikel 5 Absatz 2 eine sog. "Rechenschaftspflicht" auf. Das bedeutet, dass eine Verpflichtung besteht, die in Artikel 5 Absatz 1 DSGVO genannten Grundsätze **einzuhalten und deren Einhaltung nachzuweisen**.

Aus diesem Grund hat sich der Deutsche Pflegebeistand als Verantwortliche in Ihrer Datenschutz-Leitlinie die folgenden Datenschutz-Schutzziele gegeben.

- a. **Zweckbindung/Datenminimierung:** Personenbezogene Daten werden nur für **festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke** erhoben und dürfen grundsätzlich nicht in einer mit diesen Zwecken nicht vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden. Sie müssen dem Zweck **angemessen und erheblich** sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung **notwendige Maß beschränkt** sein.
- b. **Verfügbarkeit:** Ein hohes Maß an Verfügbarkeit wird gewährleistet durch das leistungsoptimale Erbringen von erwünschten IT-Dienstleistungen eines Systems in der dafür vorgesehenen Zeit. Die Hard- und Software einschließlich der Daten stehen dann zur Verfügung, wenn sie tatsächlich gebraucht werden.
- c. **Integrität:** Die Nutzerinnen/Nutzer können sicher sein, dass die Daten richtig, d. h. inhaltlich korrekt und ebenso vollständig sind. Die jeweiligen Informationen werden dabei **nur durch Befugte** und gleichfalls nur in der dafür vorgesehenen Weise be- und verarbeitet.
- d. **Authentizität:** Die Empfängerin/der Empfänger kann zweifelsfrei sicher sein, dass eine Information tatsächlich von dem genannten Verfasser geschaffen und **nicht durch Dritte gefälscht oder anderweitig verändert** wurde.

- e. **Verbindlichkeit/Revisionsfähigkeit:** Die an einer Transaktion Beteiligten sind tatsächlich autorisiert und verfügen über keinerlei Mittel, ihre Beteiligung zu bestreiten. Über entsprechende (programmseitige) Dokumentationen ist es nachvollziehbar, **wer zu welchem Zeitpunkt welche Änderung vorgenommen hat**
- f. **Transparenz:** Die einzelnen Verfahrensschritte während der Datenverarbeitung sind vollständig, aktuell und werden so dokumentiert, dass sie in zumutbarer Zeit ebenfalls nachvollzogen werden können

4. Verantwortlicher Datenschutzbeauftragter

Volkan Aybey, Steinbachstr. 39, 58453 Witten.; Tel: 01522 34 34 34 0

Deutscher Pflegebeistand

info@deutscherpflegebeistand.de

5. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Nach Maßgabe von Art. 13, 14 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage nicht ausdrücklich in dieser oder gesonderten Datenschutzerklärungen genannt wird, gilt Folgendes:

Die Rechtsgrundlagen für die Einholung von Einwilligungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO sowie im Falle besonderer Arten personenbezogener Daten Art. 9 Abs. 2 lit. a und Art. 7 DSGVO (z.B. Lieferung benutzerspezifischer Angebote und Informationen über unsere Produkte und Services, Umfragen auf unseren Websites, Analyse der Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites, Personalisierung von Angeboten im Internet, per E-Mail, Fax und auf weiteren Kanälen, Werbung oder Markt- und Meinungsforschung), die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z.B. Durchführung Vertrag und/oder Servicedienstleistung, Zahlungsbearbeitung für Käufe und andere Dienstleistungen, Verarbeitung aufgrund einer Reklamation, Kommunikation über Telefon, E-Mail, Fax, Live-Chat, Video-Call und weiterer Kanäle, Versorgungsberatung), die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (z.B. Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen) und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z.B. Analyse und Aufklärung von Missbrauch oder Angriffen auf die Kommunikationssysteme, Legitimation und Authentifizierung; Schutz vor oder Ermittlung möglicher betrügerischer Transaktionen, Kommunikation über Telefon, E-Mail, Fax, Live-Chat, Video-Call und weiterer Kanäle; Versand von Proben, Prämien, Produkten und Informationen, Lieferung benutzerspezifischer Angebote und Informationen über unsere Produkte und Services, Umfragen auf unseren Websites, Personalisierung von Angeboten im Internet, per E-Mail, Fax und auf weiteren Kanälen, Ermittlung der Effektivität unserer Werbung). Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

5.1 Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der Art. 24, 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko

angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den personenbezogenen Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von personenbezogenen Daten und Reaktion auf Gefährdung von personenbezogenen Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

5.2 Zusammenarbeit mit Dritten und Auftragsverarbeitern

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung personenbezogener Daten gegenüber dritten Personen und Unternehmen – auch Konzernunternehmen – offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir sogenannte Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen und uns dadurch u.a. die erforderlichen Einfluss- bzw. Kontrollbefugnisse hinsichtlich der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten sichern, geschieht dies auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO.

6. Zusätzliche Informationen für Webseitennutzer

Diese Information klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social Media Profile, auf (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“).

6.1 Cookies, Analyse, Tracking, Optimierung

Ergänzende Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Policy (www.deutscherpflegebeistand.de). Informationen zu Technologien von uns oder von Dritten, die nicht nur dazu genutzt werden, eine Funktion innerhalb unseres Onlineangebotes bereitzustellen, sondern ausschließlich oder darüber hinaus auch der Analyse des Nutzerverhaltens, des Trackings, der Optimierung unserer Marketing-Aktivitäten oder anderen Zwecken dienen, stellen wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung sowie in unserer Cookie-Policy zur Verfügung.

6.2 Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke:

Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen; Marketing, Werbung, Öffentlichkeitsarbeit und Marktforschung; Sicherheitsmaßnahmen; Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies); Remarketing; Besuchsaktionsauswertung,

Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen); Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen); Zielgruppenbildung (Bestimmung von für Marketingzwecke relevanten Zielgruppen oder sonstige Ausgabe von Inhalten); Cross-Device Tracking (geräteübergreifende Verarbeitung von Nutzerdaten für Marketingzwecke).

6.3 Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Inanspruchnahme Dienste, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen, Browsertyp); Standortdaten (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben).

6.4 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Pfad der abgerufenen Webseite, damit verknüpfte Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über den erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider sowie weitere Browser-Headerdaten. Insbesondere die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse als personenbezogenes Datum ist für die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Server erforderlich.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

6.5 Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der sozialen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien des jeweiligen Betreibers.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie diese innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. indem Sie Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden. Außerdem kann u.a. Facebook Statistiken und Einblicke bereitstellen (z.B. Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, etc.) mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten können, die Sie auf unseren Onlinepräsenzen vornehmen. Hierdurch werden wir u.a. in die Lage versetzt, Ihre Interessen und Vorlieben besser zu verstehen und können z.B. die Attraktivität von Beiträgen oder unserer Leistungsdarstellung steigern oder den richtigen Zeitpunkt für eine Veröffentlichung wählen.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Betreiber auch außerhalb der Europäischen Union oder des europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden können. Infolgedessen können sich Risiken für Sie ergeben, insbesondere kann die Rechte-Durchsetzung erschwert werden.

Wenn Sie den Button des jeweiligen Betreibers anklicken, werden Sie in einem separaten Browserfenster auf unsere jeweilige Onlinepräsenz weitergeleitet und können dort – sofern Sie in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt sind – u.a. unsere News teilen oder abonnieren. Über den Button wird eine direkte Verbindung

zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen Betreibers hergestellt. Der jeweilige Betreiber erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht haben. Der jeweilige Betreiber kann weitere personenbezogene Daten erheben, sobald Sie dessen Angebote nutzen. Außerdem ist es dem jeweiligen Betreiber dann möglich, Ihren Besuch auf unserer Webseite – sofern Sie in ihrem Benutzerkonto eingeloggt sind – Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Marktforschung und Werbung weiterverarbeitet werden. Das bedeutet, dass aus Ihrem Nutzungsverhalten und den daraus abgeleiteten Vorlieben und Interessen Profile erstellt werden können. Solche Profile können verwendet werden, um z.B. auf Grundlage der ermittelten Interessen passende Werbeanzeigen innerhalb unserer Onlinepräsenz oder auf anderen Onlinepräsenzen oder Webseiten zu schalten. Dabei werden Cookies auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert, mit deren Hilfe personenbezogene Daten zum Nutzungsverhalten gesammelt und für die Weiterverarbeitung – zum Ermitteln Ihrer Interessen – gebündelt werden können. Das Sammeln und Bündeln dieser personenbezogenen Daten kann – insbesondere, wenn Sie in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt sind – auch über mehrere durch Sie verwendete Endgeräte hinweg realisiert werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen an der effektiven Information und Leistungsdarstellung und direkten Kommunikation mit Ihnen bezogen auf unser Onlineangebot gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie um Auskunft ersuchen oder aber andere Ihnen zustehende Rechte ausüben wollen, bitten wir Sie, sich zunächst direkt an den jeweiligen Betreiber zu wenden. Hintergrund ist, dass grds. nur die jeweiligen Betreiber Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und Ihnen die entsprechenden Auskünfte geben und ggf. weitere Maßnahmen ergreifen können. Sollten Sie bei Wahrnehmung der Ihnen zustehenden Rechte Hilfe benötigen, können Sie sich jedoch auch jederzeit an uns wenden.

Eine Beschreibung der durch den jeweiligen Betreiber vorgenommenen Datenverarbeitung sowie die Voraussetzungen der Durchführung eines Widerspruchs (Opt-out) können Sie den hierzu vorliegenden Angaben des jeweiligen Betreibers entnehmen:

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“)

Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Seiten-Insight-Daten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Anbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

Anbieter: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Anbieter: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland

Datenschutzerklärung:https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Anbieter: YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Instagram“)

Datenschutzerklärung: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Anbieter: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

6.6 Verlinkungen

Wir nutzen auf unseren Webseiten keine Social-Plug-Ins von sozialen Netzwerken, die personenbezogene Daten erfassen. Wir setzen lediglich Verlinkungen auf unseren Webseiten zu sozialen Netzwerken ein. Damit wird verhindert, dass personenbezogene Daten unserer Nutzer ohne ihr Wissen an soziale Netzwerke weitergegeben werden, wenn sie unsere Webseiten aufrufen. Die Verlinkungen stellen ausschließlich auf Anforderung – daher erst nach einem Klick des Nutzers auf eine Verlinkung – eine Verbindung zu unserer Online-Präsenz des jeweiligen sozialen Netzwerks her. Nach einem Klick auf die Verlinkung werden die IP-Adresse und die allgemeinen Header-Informationen des Browsers des Nutzers an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt. Das jeweilige soziale Netzwerk kann weitere personenbezogenen Daten erheben, sobald Sie dessen Angebote nutzen. Wenn Sie in Ihrem jeweiligen Konto eingeloggt sind, kann Facebook z.B. den Besuch Ihrem dortigen Konto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der im weiteren Verlauf übermittelten personenbezogenen Daten sowie deren Nutzung durch die sozialen Netzwerke haben.

Für folgende soziale Netzwerke werden die oben beschriebenen Verlinkungen eingesetzt:

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“)

Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Anbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Anbieter: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Anbieter: New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland

Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“)

Datenschutzerklärung:<https://help.instagram.com/519522125107875/>

Anbieter: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

7. Kontaktaufnahme

Im Rahmen einer allgemeinen Kontaktaufnahme mit uns (per E-Mail oder Telefon) werden Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO, im letztgenannten Fall im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Erteilung der von Ihnen begehrten Auskünfte, verarbeitet.

8. Kommentare und Beiträge

Wir halten in unserem Onlineangebot unterhalb der Ratgeberartikel eine Kommentierungsmöglichkeit vor. Für die Kommentarfunktion werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung Ihres Kommentars, Ihre E-Mail-Adresse und, sofern Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Name gespeichert. Die Kommentare sind nicht öffentlich, aber werden im System gespeichert, um darauf ggf. zu antworten.

Dies erfolgt zu unserer Sicherheit, soweit im Einzelfall in Kommentaren widerrechtliche Inhalte hinterlassen werden (z.B. beleidigende Inhalte, verbotene politische Propaganda, etc.) die der Aufklärung bedürfen, insbesondere der Feststellung der Identität des Verfassers. Kommentare mit dem vorgenannten Inhalt werden wir unverzüglich löschen. Sollte die weitere Aufbewahrung Ihrer IP-Adresse und des Erstellungszeitpunkts des jeweiligen Kommentars zu Beweis Zwecken erforderlich sein, sind diese (personenbezogenen) Daten bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen. Eine Weitergabe dieser (personenbezogenen) Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

9. Newsletter

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Inhalte unserer Newsletter sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihr Widerspruchsrecht. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Wenn Sie einen Newsletter bestellen, erhalten Sie relevante bzw. exklusive Informationen rund um das Thema Pflege (insbesondere zu Pflegeleistungen). Außerdem können Sie in diesem Zusammenhang auch Angebote erhalten, bei welchen wir ggf. mit Partnern (Dritten) zusammenarbeiten. Für die Zurverfügungstellung des Newsletters werden Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Eigenschaft als Newsletter-Besteller (Pflegekraft, Pflegebedürftiger, etc. – zur besseren Einordnung Ihrer Interessen), Ihre Anrede, Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail- Adresse, Ihre IP-Adresse sowie etwaige ermittelte Lesegewohnheiten, von uns verarbeitet.

Inhalt eines Newsletters: Wir versenden E-Mails und weitere (elektronische) Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret

umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und zu unserem Unternehmen.

Der Versand der Newsletter erfolgt durch uns oder ggf. durch von uns beauftragte Versanddienstleister.

Protokollierung Double-Opt-In und Änderungen: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Erfolgsmessung: Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“. Dies ist eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden insbesondere zur technischen Verbesserung der Services sowie zur Bestimmung Ihrer Lesegewohnheiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können Ihnen aus technischen Gründen zugeordnet werden.

Der Versand des Newsletters und die Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Die Verarbeitung Ihrer Eigenschaft als Newsletter-Besteller, Ihre Anrede und Ihres Vor- und Nachnamens sowie die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dienen der besseren Einordnung Ihrer Interessen, der direkten und kundenfreundlichen Ansprache sowie als Nachweis der Einwilligung in den Empfang des Newsletters.

Widerruf: Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit widerrufen. Anschließend werden wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr verarbeiten. Einen Link zum Widerruf des Newsletter-Empfangs finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

10. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein. Dies erfolgt i.d.R. auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Interesse an der Analyse, Optimierung und am wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder aber auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Das bedeutet, dass wir Inhalte und Services von Drittanbietern, wie z.B. Videos, Schriftarten, Umfrage- und Bewertungs-Tools, einbinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“). Voraussetzung hierfür ist grundsätzlich, dass die Drittanbieter Ihre IP-Adresse wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an Ihren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung von Inhalten erforderlich. Drittanbieter können u.a. ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Mit „Pixel-Tags“ können Informationen, wie der Besucherverkehr auf der Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können außerdem in Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

In der nachfolgenden Darstellung haben wir eine Übersicht von Drittanbietern nebst deren angebotenen Inhalten sowie den Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von

Daten sowie eine Information zum Widerspruch oder Widerruf enthalten können, zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass wir weitere Drittanbieter in unserer Cookie-Policy aufgeführt haben.

Anbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

Anbieter: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Innerhalb unseres Onlineangebotes verwenden wir das Conversion Tool „LinkedIn Insight Tag“. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihrem Webbrowser, welches die Erfassung von Daten ermöglicht. Auf Basis der erfassten Daten erstellt LinkedIn anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und stellt uns diese zur Verfügung. Außerdem zeigt uns LinkedIn die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit eines Retargeting. Wir können mit Hilfe dieser Daten außerhalb unseres Onlineangebotes zielgerichtete Werbung anzeigen, ohne dass Sie dabei identifiziert werden.

Anbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland

Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Anbieter: (Youtube) Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com>

Wir haben innerhalb unserer Onlineangebote Komponenten von YouTube integriert. YouTube erlaubt das kostenlose Einstellen von Videoclips und deren kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung. Durch den Aufruf einer der Einzelseiten unserer Onlineangebote, auf welcher Inhalte von YouTube integriert wurden, wird eine Verbindung zu YouTube hergestellt, um die notwendigen Elemente zur Darstellung des entsprechenden Videos herunterzuladen. Dabei erhält YouTube bzw. die Betreibergesellschaft Google Informationen darüber, welche Unterseite innerhalb unserer Onlineangebote durch den jeweiligen Nutzer aufgerufen worden ist. Außerdem werden weitere Informationen, wie etwa die IP-Adresse, der genutzter Browser, das Betriebssystem sowie technische Geräteinformationen, Datum und die Dauer des Besuches weitergeleitet. Sofern der Nutzer zeitgleich zum Besuch unserer Onlineangebote mit demselben Gerät bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube den Nutzer mit dem Aufruf einer Einzelseite, die ein YouTube-Video enthält. Dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Diese Informationen können durch YouTube bzw. Google gesammelt und dem Profil des jeweiligen Nutzers zugeordnet werden, sofern die Elemente nicht im „Privacy Mode“ eingebunden worden sind.

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Instagram“)

Datenschutzerklärung: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Anbieter: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“)

Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Nutzern bei Facebook und innerhalb der Dienste der mit Facebook kooperierenden Partner (so genanntes „Audience Network“ <https://www.facebook.com/audienccenetwork/>) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sogenannte „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte „Konversionsmessung“).

Anbieter: Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States of America

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Innerhalb unserer Onlineangebote verwenden wir Google Universal Analytics und dessen Nachfolger Google Analytics 4. Die Cookies von Google Universal Analytics und Google Analytics 4 werden verwendet, um Besuchersitzungen und Verhaltensdaten für Analyseberichte zu erheben. Damit können wir Informationen über die Nutzung unserer Angebote auf verschiedenen Geräten erhalten („Cross Device“) und mit den gewonnenen Ergebnissen die Benutzerfreundlichkeit unserer Angebote verbessern. Google nutzt diese Informationen, um die Nutzung unserer Onlineangebote auszuwerten, um Berichte über die Aktivitäten innerhalb unserer Onlineangebote zu erstellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Onlineangebote verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Aus den verarbeiteten Daten können pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir setzen Google Universal Analytics und Google Analytics 4 mit aktivierter IP-Anonymisierung (Einbindung der Funktion anonymizeIP) ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir weisen darauf hin, dass durch den Einsatz der IP-Anonymisierung keine grundsätzliche Anonymisierung stattfindet, da trotzdem weitere Nutzungsdaten erhoben werden (wie z.B. Identifizierungsmerkmale, die auch eine Verknüpfung beispielsweise mit einem vorhandenen Google-Account erlauben).

Anbieter: Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA

Datenschutzerklärung: <https://sentry.io/privacy/>

Wir verwenden den Dienst Sentry um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Sentry dient alleine diesen Zielen und wertet keine Daten zu Werbezwecken aus.

Anbieter: Financial Times Limited, Bracken House, 1 Friday Street, London, EC4M 9BT, United Kingdom

Datenschutzerklärung: <https://polyfill.io/v3/privacy-policy/>

Dieser Service wird verwendet, um automatisiert in älteren Browsern moderne Funktionen verwenden zu können, die von den älteren Browsern eigentlich nicht unterstützte werden. Um die Polyfills bereitzustellen, erhält der Dienst von Ihrem Browser bestimmte technische Informationen einschließlich Browser-Details, Verbindungsdaten (wie z.B. Ihre IP-Adresse) sowie die URL der Website, welche die Anfrage an den Dienst gestellt hat. Die Informationen werden dazu verwendet um festzustellen, welche Polyfills von Ihrem Browser benötigt werden.

Anbieter: Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark

Datenschutzerklärung: <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

Zum Zwecke der Bewertung von uns und unserer Produkte sowie für die Aufrechterhaltung unseres Qualitätsmanagements bieten wir die Möglichkeit an, eine Bewertung abzugeben. Hierfür setzen wir den Dienstleister Trustpilot ein. Wir werden Sie nach Bearbeitung Ihrer jeweiligen Anfrage daher ggf. per E-Mail einladen, eine Bewertung abzugeben. In diesem Zusammenhang werden wir Ihnen einen Link zur passenden Bewertungsmaske zur Verfügung stellen. Durch Anklicken des Trust-Pilot Widgets auf unserer Webseite können Sie Ihre Bewertung aber auch direkt abgeben. Für die Abgabe der Bewertung werden Sie jeweils direkt auf die Webseite von trustpilot weitergeleitet, wo die Bewertung vorgenommen werden kann. Während der Abgabe Ihrer Bewertung können Sie auch Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, über die wir Sie später bezüglich der Bewertung kontaktieren können. Auf diesem Wege können wir z.B. individuell auf Ihre Kritik eingehen, Ihre Fragen beantworten oder sonstige Hilfestellung geben. Außerdem können Sie alle Bewertungen auch jederzeit durch Anklicken des Trust-Pilot Widgets auf unserer Webseite einsehen.

Anbieter: TÜV Saarland e.V., Am TÜV 1, 66280 Sulzbach, Deutschland

Datenschutzerklärung: <https://www.tuev-saar.de/datenschutz/>

Wir bieten auf unserer Webseite die Möglichkeit an, eine Mitteilung, einen Hinweis oder eine Beschwerde zum Zertifikat SC44087 beim TÜV vorzunehmen. Hierzu werden Sie direkt auf die Webseite von TÜV Saarland weitergeleitet, wo die Mitteilung, der Hinweis oder die Beschwerde vorgenommen werden kann.

Anbieter: Lamano GmbH & Co. KG, Prenzlauer Allee 36G, 10405 Berlin

Datenschutzerklärung: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz>

Längere und ausführliche Umfragen werden per Newsletter über einen Link zu Verfügung gestellt und über das Angebot von Lama Poll abgewickelt. Bei einer Teilnahme an unseren Umfragen können durch Lama Poll Informationen über das Gerät und die Anwendung, das bzw. die Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen, erhoben werden. Dazu gehört die IP-Adresse, die Version Ihres Betriebssystems, der Gerätetyp sowie Informationen zu System und Leistung und zum Browsertyp sowie weitere Informationen. Wenn Sie an der Umfrage mit einem Mobilgerät teilnehmen, erfasst Lama Poll auch die UUID des Geräts. Die Umfragen über Lama Poll erfolgen grundsätzlich anonym. Ergebnisse werden uns daher auch nur in aggregierter Form zur Verfügung gestellt. Lama Poll speichert die Antworten auf Servern in Deutschland. Von dort werden sie über verschlüsselte Verbindungen an uns übermittelt.

Sollten Sie freiwillig personenbezogene Daten, z.B. Kontaktdaten wie Ihre E-Mail-Adresse, angeben, z.B. weil Sie eine Anfrage stellen wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

11. Löschung, Anonymisierung und Aufbewahrung

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO gelöscht. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung insbesondere keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die personenbezogenen Daten nicht gelöscht werden, weil deren Verarbeitung für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich ist, wird die Verarbeitung, sofern möglich, eingeschränkt. Das bedeutet, die personenbezogenen Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Anstelle einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir diese ggf. in einer Art und Weise anonymisieren, dass eine Wiederherstellbarkeit der Personenbeziehbarkeit unumkehrbar für die Zukunft ausgeschlossen ist.

Nach den gesetzlichen Vorgaben erfolgt eine Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gem. § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gem. § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

12. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben daher rechtmäßig.

Gem. Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

Gem. Art. 16 DSGVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Gem. Art. 17 DSGVO können Sie nach den dort genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern nicht gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen der unverzüglichen Löschung entgegenstehen (vgl. Art. 17 Abs. 3 DSGVO) und/oder ein weiterer Fall des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt und/oder ein neuer Zweck eine weitere Verarbeitung rechtfertigt.

Gem. Art. 18 Abs. 1 DSGVO können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, wenn eine oder mehrere Voraussetzungen gem. Art. 18 Abs.1 DSGVO lit. a bis d vorliegen.

Gem. Art. 20 Abs. 1 DSGVO können Sie die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten sowie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln.

Ferner können Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten beenden. Das Widerspruchsrecht gilt jedoch nur bei Vorliegen besonderer Umstände, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben. Außerdem können zwingende schutzwürdige Gründe, die für die Verarbeitung sprechen, überwiegen. Zudem können bestimmte Verarbeitungszwecke Ihrem Widerspruchsrecht entgegenstehen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie jedoch, eine mögliche Beschwerde zunächst an uns zu richten. Wir werden dann versuchen, schnellst- und bestmöglich Abhilfe zu schaffen.

Für die Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte nutzen Sie bitte folgende E-Mail-Adresse: info@deutscherpflegebeistand.de. Alternativ können Sie für die Rechtausübung auch die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten nutzen.

13. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen

Sie brauchen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind bzw. die wir für die Durchführung unseres Services benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. zum Nachweis gegenüber Behörden). Ohne diese personenbezogenen Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, das Vertragsverhältnis mit Ihnen abzuschließen und durchzuführen bzw. unsere Services zu erbringen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. der Serviceerbringung erforderlich werdende personenbezogene Daten beziehen. In unseren Formularen mit einem Sternchen (*) versehene Kästchen sind dabei verpflichtend zu machende Angaben. Sofern wir darüber hinaus personenbezogene Daten von Ihnen erbitten, sind Ihre Angaben hierzu stets freiwillig.

14. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Kundendaten)

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung der mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke nebst jeweiliger Rechtsgrundlage:

14.1 Zwecke im Rahmen vorvertraglicher/vertraglicher Maßnahmen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Durchführung von Registrierungsprozessen;
- Erstellung von öffentlich zugänglichen Anträgen der Pflegekassen;
- Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Dienst- und Serviceleistungen, Mitgliedschaften;
- Durchführung Zahlungsabwicklungen;
- Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen;
- Einladungen zu Webinaren oder weiteren Schulungen

14.2 Zwecke im Rahmen von berechtigten Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn es erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren, soweit keine überwiegenden Interessen Ihrerseits (oder Grundrechte und Grundfreiheiten) gegen eine entsprechende Verarbeitung sprechen. Unsere zweckgerichteten Interessen können insbesondere sein:

- Darstellung bzw. Anzeigen von Leistungen und Inhalten auf unserer Webseite oder Werbeträgern;
- Statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung;
- Übermittlung der Daten im Konzern zu internen Verwaltungszwecken;
- Exklusive Kundeninformation zu Produkten und Werbematerialien;
- Produktschulungen;
- Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen;
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- Anreicherung unserer Daten, u.a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten soweit erforderlich;
- Benchmarking;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind;
- zur Sicherung von Beweismitteln zur Aufklärung von Straftaten, soweit über die allgemeinen Sorgfaltspflichten hinausgehend;
- Weiterentwicklung bestehender Systeme und Prozesse;
- Interne und externe Untersuchungen, Sicherheitsüberprüfungen; Veröffentlichungen;
- Zur Vermeidung zukünftiger Werbung im Falle eines bereits bestellten bzw. erhaltenen Produkts interner Abgleich erhaltener bzw. vorhandener personenbezogener Daten bzw. Übermittlung an Partner zwecks Abgleiches;
- Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Dies ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient uns der rechtlichen Absicherung.

14.3 Zwecke im Rahmen Ihrer Einwilligung bzw. Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann für bestimmte Zwecke auch aufgrund Ihrer Zustimmung erfolgen. Hierbei werden neben Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihrer Kontaktdaten von uns insbesondere auch Angaben über Ihre Gesundheit, z.B. im Rahmen einer telefonischen Information und Aufklärung wie z.B. des errechneten Leistungsanspruchs, Pflegegrades, verwendet und genutzt.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch an unsere Partner (z.B. Kranken- und Pflegekassen, im Rahmen der Dienstleistungen Badumbau- und Treppenlifteinbau, 24 Stunden Betreuung, Hausnotruf und Notrufnotse, Pflegeberatung und Pflegeschulungen, etc.), soweit unsere Partner die jeweilige Dienstleistung eigenverantwortlich erbringen. Unsere Partner sind im Rahmen der Erbringung der jeweiligen Dienstleistung grds. datenschutzrechtlich eigenständig Verantwortliche, mit der Folge, dass unsere Partner nach der Übermittlung Ihnen gegenüber den Verpflichtungen für Verantwortliche, insbesondere aus der DSGVO und dem BDSG, einzuhalten haben, z.B. Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren (vgl. Art. 13 und 14 DSGVO). Zur Wahrung der bestmöglichen Transparenz benennen wir unsere Partner außerdem entweder bereits in der Zustimmungserklärung auf unserer Webseite oder aber nachgelagert im

Rahmen der telefonischen Besprechung und/oder der ggf. folgenden E-Mail- bzw. postalischen Korrespondenz mit Ihnen.

Sollten Sie neben der auftragsbezogenen Zustimmung zusätzlich Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden wir bzw. unsere Partner (soweit sich Ihre Zustimmung auch hierauf erstreckt) Ihre personenbezogenen Daten auch für diese Zwecke verarbeiten.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Zustimmungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Grundsätzlich gilt, dass der jederzeitige Widerruf einer Zustimmung erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen und bleiben daher rechtmäßig. Das bedeutet z.B. auch, dass die Verarbeitung der Angaben über Ihre Gesundheit in der Zeit vor dem Widerruf wirksam bleibt. Bitte beachten Sie, dass wir und voraussichtlich auch unsere Partner (je nachdem, wie weit der Widerruf reicht) im Falle eines Widerrufs keine Dienstleistung mehr erbringen können. Im Übrigen sind Sie zur Erteilung Ihrer Zustimmung nicht verpflichtet und Ihnen entstehen aus der Verweigerung keine rechtlichen Nachteile.

14.4 Zwecke zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (z.B. nach Betriebsverfassungsgesetz, Sozialgesetzbuch, Handels- und Steuergesetzen oder Abgabenordnung), aber ggf. auch aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben (z.B. Berufsgenossenschaft). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören insbesondere die Abrechnung von Leistungen gegenüber Krankenkassen, die Identitäts- und Altersprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention (z.B. Abgleiche mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten). Darüber hinaus kann die Offenlegung von personenbezogenen Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder der Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

15. Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

Bestandsdaten (z.B. Anrede, Vor- u. Nachname, Wohnadresse, Land, Geburtsdatum,);

Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer Festnetz/Mobilfunk, Krankenversicherungsnummern);

Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben Kontaktformular);

Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie, Nutzernamen);

Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Kontodaten, Kreditkartendaten, Zahlungshistorie);

Gesundheitsdaten (z.B. Pflegegrad, körperlicher Einschränkungen, Allgemeinzustand, Mobilität, etc.).

16. Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie diese zur Erfüllung des Zweckes und im Rahmen der Bearbeitung benötigen.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen, Unternehmen (z.B. Partner) oder sonstige Dritte (wie z.B. Krankenkassen) übermitteln oder ihnen sonstigen Zugriff auf die personenbezogenen Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder Ihrer Zustimmung. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von personenbezogenem Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertrages“ beauftragen und uns dadurch u.a. die erforderlichen Einfluss- bzw. Kontrollbefugnisse hinsichtlich der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten sichern, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

17. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten bzw. speichern Ihre personenbezogenen Daten im Grundsatz für die Dauer des Vertragsverhältnisses oder der Durchführung eines bestimmten Auftrages bzw. der Erbringung einer bestimmten Dienstleistung bzw. eines bestimmten Services.

Die vorgenannten Angaben zur Löschung gelten nicht, soweit u.a. gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen der unverzüglichen Löschung entgegenstehen (vgl. Art. 17 Abs. 3 DSGVO) und/oder ein weiterer Fall des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt und/oder ein neuer Zweck eine weitere Verarbeitung rechtfertigt.

Unrichtige und/oder unvollständige Daten werden gem. Art. 5 Abs. 1 lit. d) DSGVO unverzüglich gelöscht oder – soweit möglich – berichtigt.

18. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem Drittland

Soweit möglich, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum durchführen. Sollte jedoch eine Verarbeitung – und damit zugleich Übermittlung – Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten (z.B. USA), insbesondere im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung, erforderlich sein, werden wir bestmöglich sicherstellen, dass die besonderen gesetzlichen Anforderungen an solche Verarbeitungsvorgänge erfüllt sind und damit ein angemessenes Datenschutzniveau in dem jeweiligen Drittstaat vorherrscht. Hierzu gehört insbesondere die Prüfung, ob die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht (vgl. Art. 45 DSGVO) oder aber ob geeignete oder angemessene Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) vorliegen und die Durchsetzung Ihrer Rechte gewährleistet ist sowie ausreichende technisch-organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen.

19. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben daher rechtmäßig.

Gem. Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

Gem. Art. 16 DSGVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Gem. Art. 17 DSGVO können Sie nach den dort genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern nicht gesetzlich vor-geschriebene Aufbewahrungsfristen der unverzüglichen Löschung entgegenstehen (vgl. Art. 17 Abs. 3 DSGVO) und/oder ein weiterer Fall des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt und/oder ein neuer Zweck eine weitere Verarbeitung rechtfertigt.

Gem. Art. 18 Abs. 1 DSGVO können Sie die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, wenn eine oder mehrere Voraussetzungen gem. Art. 18 Abs. 1 DSGVO lit. a bis d vorliegen.

Gem. Art. 20 Abs. 1 DSGVO können Sie die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten sowie diese personenbezogenen Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln.

Ferner können Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden. Das Widerspruchsrecht gilt jedoch nur bei Vorliegen besonderer Umstände, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben. Außerdem können zwingende schutzwürdige Gründe, die für die Verarbeitung sprechen, überwiegen. Zudem können bestimmte Verarbeitungszwecke Ihrem Widerspruchsrecht entgegenstehen.

Gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO haben Sie das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit ohne weitere Voraussetzungen Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet (vgl. Art. 21 Abs. 3 DSGVO).

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie jedoch, eine mögliche Beschwerde zunächst an info@deutscherpflegebeistand.de zu richten.

Für die Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte nutzen Sie bitte folgende E-Mail-Adresse: info@deutscherpflegebeistand.de.

20. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen

Sie brauchen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind bzw. die wir für die Durchführung unseres Services benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. zum Nachweis gegenüber Behörden). Ohne diese personenbezogenen Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, das Vertragsverhältnis mit Ihnen abzuschließen und durchzuführen bzw. unsere Services zu erbringen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. der Serviceerbringung erforderlich werdende personenbezogene Daten beziehen. In unseren Formularen mit einem Sternchen (*) versehene Kästchen sind dabei verpflichtend zu machende Angaben. Sofern wir darüber hinaus personenbezogene Daten von Ihnen erbitten, sind Ihre Angaben hierzu stets freiwillig.

21. Notfallkonzept bei Datenpannen

1. **Schritt:** Incident Response Management:

Kontaktaufnahme zu Volkan Aybey, Steinbachstr. 39, 58453 Witten. – Tel: 01522 34 34 34 0

info@deutscherpflegebeistand.de

2. **Schritt:** Gesetzliche Pflichten nach Art. 33 und Art 34 DSGVO beachten

Gemäß Art. 33 DSGVO ist eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden. Die Aufsichtsbehörden haben hierfür größtenteils online umfangreiche Eingabemasken eingerichtet. Von einer Meldung kann nur dann abzusehen sein, wenn die Verletzung „voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen“ führt und setzt demnach die Beschäftigung mit einer dahingehenden Prognoseentscheidung des Verantwortlichen voraus.

Zur Abschätzung des Risikos hat die Datenschutzkonferenz (Konferenz der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder – DSK) in ihrem Kurzpapier Nr. 18 eine Hilfestellung veröffentlicht. Zudem kann hierbei auch unsere Muster-Richtlinie zur Risikobeurteilung und die entsprechende Erklärung eine erste Hilfestellung bieten.

Ob der Verantwortliche im Zweifel eher melden sollte und was die Entscheidung beeinflussen könnte, kann in unserem Artikel zur Selbstbelastungsfreiheit bei Datenschutznotfällen nachgelesen werden. Stellt sich bei der Risikobewertung heraus, dass voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen besteht, so sind gemäß Art. 34 DSGVO auch die betroffenen Personen deren Daten Gegenstand der Notfalls waren zu benachrichtigen.

Doch der Umgang mit einer Datenpanne endet keinesfalls mit der Meldung bei der Aufsichtsbehörde und ggfs. der Wiederherstellung des Normalbetriebs. Bereits bei der Meldung wird abgefragt, welche Maßnahmen zur Eindämmung des Risikos akut unternommen wurden. Teil der Dokumentation des Datenschutznotfalls ist daher auch die Aufarbeitung und das Implementieren von Maßnahmen, die einen weiteren Datenschutznotfall dieser Art verhindern können.

Auch wenn die durchgeführte Risikobewertung nicht in einer Meldung des Vorfalls an die zuständige Aufsichtsbehörde endet, muss der erkannte Vorfall nach Art. 33 Abs. 5 DSGVO gleichwohl entsprechend

dokumentiert werden. Dies dient der Information der Aufsichtsbehörde im Falle einer Prüfung, was Grundlage dieser Entscheidung war.

Ein zentraler Punkt ist auch bei Datenpannen die rechtzeitige Einbindung des Datenschutzbeauftragten. Dieser kann aus neutraler Sicht entscheidende Hilfestellungen zur Risikobewertung geben und letztlich in der Funktion als weißungsunabhängige Kontrollinstanz zur richtigen Handhabung des Vorfalls durch das Unternehmen einen unverzichtbaren Beitrag leisten.

Witten, 05.02.2023